



Hoe bereik je een goede akoestiek in een open ruimte waarin medewerkers visueel contact met elkaar hebben? Voor die uitdaging stond de Belastingdienst toen zij op drie locaties een callcenter wilde realiseren. MoBius consult droeg de oplossingen aan.

In callcenters werken veel mensen in een open ruimte. Doordat er constant telefoongesprekken worden gevoerd, ligt het geluidsniveau hoog. Medewerkers moeten hiervan worden afgeschermd, zodat ze hun aandacht bij hun gesprek kunnen houden.

MoBius consult maakte allereerst een inventarisatie van de drie locaties die de Belastingdienst op het oog had. Zo werden de knelpunten duidelijk die zich bij het realiseren van de callcenters zouden kunnen voordoen. Bij elk gebouw is vervolgens op maat advies gegeven over de bouwkundige maatregelen die nodig zijn voor een goede ruimte-akoestiek en een aangenaam binnenklimaat. Extra aandacht ging uit naar de akoestiek nabij de werkplekken. Als randvoorwaarde gold dat het gewenste open karakter van de ruimten gewaarborgd moest worden. Om daaraan tegemoet te komen, zijn in samenspraak met de interieurarchitect speciale akoestische panelen ontworpen om tussen de werkplekken te plaatsen. Deze panelen zorgen ervoor dat de medewerkers geen last hebben van elkaars telefoongesprekken, terwijl het visueel contact gewaarborgd blijft.

Na oplevering zijn geluidsmetingen uitgevoerd om te waarborgen dat de akoestische voorzieningen voldoen aan de gestelde prestatie-eisen.

Vestiging Driebergen

Patrimoniumstraat 1
3971 MR Driebergen
T 0343 51 28 86

Vestiging Delft

Wallerstraat 16b
2613 ZS Delft
T 015 215 96 00

mail@moBiusconsult.nl
www.moBiusconsult.nl

Oprachtgever

Rijksgebouwendienst Noord en
Rijksgebouwendienst Oost

Projectmanagement

Rijksgebouwendienst

Architect

Beltman Architecten

Adviseur installatietechniek

Deerns raadgevende ingenieurs
Dijkoraad

Adviseur akoestiek en bouw fysica

moBius consult

Type gebouw

Kantoorgebouw

Bouwworm

Renovatie

Uitvoering

2005